

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>1 (celkem 39)</i>	

EVALUACE PROJEKTU MOVAP

reg. č. CZ.04.1.03/4.1.02.1/0005

Ing. Miroslav Kaufman

PRAHA, listopad 2007

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>2 (celkem 39)</i>	

Identifikace operačního programu, výzvy a projektu:

1. Identifikace operačního programu a výzvy

Číslo operačního programu: CZ.04.1.03
Název operačního programu: Operační program Rozvoj lidských zdrojů
Číslo priority: 3.4
Název priority: Adaptabilita a podnikání
Číslo opatření: 3.4.1
Název opatření: Zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců na změny ekonomických a technologických podmínek, podpora konkurenceschopnosti
Číslo výzvy: 1
Název grantového schématu: Adaptabilita a podpora konkurenceschopnosti podniků a organizací
Oblast zásahu: Flexibilita pracovní síly, podnikatelská činnost, inovace, informační a komunikační technologie (osoby, firmy)

2. Identifikace projektu

Název projektu: Moderní formy vzdělávání a poradenství pro zaměstnance, zaměstnavatele a zájemce o podnikání
Zkrácený název: Moderní formy vzdělávání a poradenství
Název projektu anglicky: Modern forms of education and consulting

Předpokládané datum zahájení projektu: 01.08.2005 Doba trvání projektu v měsících: 24

Předpokládané datum ukončení projektu: 31.07.2007

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>3 (celkem 39)</i>	

OBSAH

1. Úvod.....	4
1.1. Hodnocení.....	4
1.2. Proces hodnocení.....	4
1.3. Hodnotitel projektu.....	5
1.4. Seznam podkladů	5
2. Provedené hodnocení	6
2.1. Charakteristika projektu.....	6
2.2. Cíl projektu	7
2.3. Cílová skupina.....	8
2.4. Prostředky pro dosažení cíle projektu	12
- poradenství při zavádění nových systémů řízení.....	13
- poradenství při zavádění systému managementu jakosti	13
2.5. Partneři projektu.....	14
2.6. Aktivity projektu	15
2.7. Dosažení výsledků a výstupů projektu (indikátory projektu).....	16
2.8. Realizované vzdělávací kurzy.....	21
2.9. Vyhodnocení názorů účastníků projektu	22
2.10. Realizované poradenské programy.....	34
Ø C1. poradenství při zavádění nových systémů řízení.....	34
Ø C2. poradenství při zavádění systému managementu jakosti	34
Ø C3. poradenství při zavádění systému bezpečnosti práce a ochrany zdraví.....	34
2.11. Další výstupy projektu.....	38
3. Celkové hodnocení v kontextu projektů v opatření 4.1	39

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>4 (celkem 39)</i>	

1. Úvod

1.1. Hodnocení

Hodnocení se provádí po ukončení realizačních aktivit projektu financovaného ze strukturálních fondů EU. Cílem tohoto hodnocení je posouzení:

- Ø realizace jednotlivých aktivit projektu;
- Ø dosažených cílových indikátorů projektu;
- Ø počtu úspěšných absolventů kurzů a jejich struktura;
- Ø hodnotících názorů účastníků projektu;
- Ø počtu poskytnutých poradenských služeb a jejich struktura;
- Ø plnění ostatních výstupů projektu;
- Ø výsledků projektu s výsledky obdobných projektů podobného rozsahu. dosažení zejména výstupů a výsledků projektu.

Závěrem této evaluace je posouzení celkové úspěšnosti projektu v kontextu vnitřních a vnějších podmínek, za kterých byl projekt realizován.

1.2. Proces hodnocení

Hodnocení je provedeno na základě požadavku realizátora projektu MoVaP, firmy APIS Nymburk, spol. s r.o. a v souladu s platnými dokumenty pro realizaci projektů v rámci Operačního Programu Rozvoj Lidských Zdrojů, dalšími platnými dokumenty vč. legislativy ČR a metodiky hodnocení projektů OP RLZ.

V rámci projektu proběhlo hodnocení následujících aktivit:

1. Propagace projektu směrem k cílovým skupinám;
2. Vývoj a příprava vzdělávacích a poradenských modulů;
3. Realizace vzdělávacích a poradenských modulů;
4. Průběžné a závěrečné vyhodnocení projektu, závěrečný workshop a tisková konference.

Hodnocení probíhalo po skončení realizačních aktivit projektu MoVaP v období od října 2007 do listopadu 2007. V rámci hodnocení projektu byl kladen důraz zejména na dosažené výsledky a výstupy projektu v porovnání se závaznými monitorovacími indikátory.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>5 (celkem 39)</i>	

1.3. Hodnotitel projektu

Hodnotitelem projektu je Ing. Miroslav Kaufman, do r. 2000 generální ředitel významné poradenské organizace VUSTE-APIS s.r.o, autor několika publikací technické literatury vydané v SNTL a učebnic pro SPŠ, autor celé řady odborných publikací zaměřených k problematice technického rozvoje, technické přípravy výroby s více než 40-letou lektorskou a poradenskou činností pro průmysl.

V současné době akreditovaný poradce, organizovaný v mezinárodní struktuře FEACO a APP, člen HK ČR, hodnotitel vybraných programů RLZ, a OPPI pro období do r. 2013, hodnotitel programu VaV MPO (Tandem,Impuls) ČR, externí poradce České spořitelny a.s. Současné podnikatelské zaměření na revitalizaci průmyslových firem, dotační projektování, zavádění moderních organizačních struktur, ekonomické a finanční poradenství, účetnictví atd.

1.4. Seznam podkladů

Pro zpracování hodnocení předal zadavatel a realizátor projektu MoVaP následující materiály a dokumenty:

1. Formulář žádosti o finanční podporu OP RLZ;
2. Příručka pro příjemce OP RLZ;
3. Výklad metodiky monitorovacích indikátorů;
4. Závazné hodnoty monitorovacích indikátorů projektu;
5. Dohoda o změně monitorovacích indikátorů projektu ze dne 8.2.2007;
6. Tabulka monitorovacích indikátorů vč. konkrétního vysvětlení definice indikátoru ve vztahu k projektu;
7. Tabulka účastníků jednotlivých aktivit projektu;
8. Dokumentace k jednotlivým vzdělávacím kurzům;
9. Vzdělávací materiály jednotlivých vzdělávacích kurzů;
10. Hodnotící názory účastníků vzdělávacích kurzů;
11. Tabulka poradenských služeb;
12. Dokumentace k jednotlivým poradenským službám.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>6 (celkem 39)</i>	

2. Provedené hodnocení

2.1. Charakteristika projektu

Hodnocený vzdělávací program, ve svém základním směřování, vychází ze skutečnosti, že po vstupu České republiky do Evropské unie došlo ke zvýšení konkurence v podnikání a současně se ukázala mnohá místa v ČR republice jako konkurenčně problémová.

Tato situace je zpravidla zvýrazněna malým podílem průmyslového zatížení některých oblastí (zpravidla bývalých vojenských újezdů) v níž jsou stále stopy nerovnovážného vývoje podnikatelských aktivit vycházející z bývalého režimu a s tím související problémy i ve vlastní přípravě a „podnikatelského“ vzdělávání obyvatel těchto regionů.

Současně se ukazuje, že podnikatelský sektor v ČR je významně tvořen MSP, které se podílí na celkovém výkonu z cca 52 % a na celkovém počtu podniků dokonce ve výši 99,8 %. Počet zaměstnanců v MSP se podílí na celkovém počtu v ČR ve výši přesahující 62 %.

Hodnocený projekt tyto skutečnosti respektuje a proto pozitivně hodnotím především správný výběr podstatného okolí cílového záměru - směřování pozornosti vzdělávacích aktivit do sektoru MSP, zaměření do podnikatelsky problémového regionu včetně cílového směřování vzdělávacího programu - k posílení konkurenceschopnosti MSP.

Každý úspěšný vzdělávací projekt musí mít nejen jasně vymezené cíle, ale i správně stanovenou cílovou skupinu a zejména pak jasně vymezeny potřeby této cílové skupiny.

V této souvislosti pokládám za určitou přednost tohoto projektu, že mohl využít skutečnosti, že u zrodu myšlenky, její propracování a realizaci bylo Regionální Poradenské a Informační Centrum Nymburk, které ve spolupráci s Agenturou pro podporu podnikání a investic- CzechInvest pravidelně sleduje a vyhodnocuje potřeby MSP.

Rovněž z mých analýz, činnosti hodnotitele dotačních projektů a zejména každodenních pracovních kontaktů, vyplývá potřeba zvyšování konkurenceschopnosti MSP nákupem nových technologií, zaváděním nových systémů řízení, rozvojem lidských zdrojů, ale i dodržováním předepsaných zákonů a norem v oblasti hygieny, bezpečnosti práce a ochrany zdraví na pracovištích.

Mohu pouze potvrdit, že *velcí podnikatelé* se otázkou rozvoje lidských zdrojů a bezpečnosti práce zabývají a vytvářejí podmínky pro dodržování norem a pravidelného proškolení zaměstnanců, zatímco v segmentu *malých a středních podnikatelů* je situace citelně horší a pokud budeme hovořit pouze o *malých* podnikatelích, pak zde je situace nejhorší.

Tento segment podnikatelů nemá dostatek zdrojů (finanční i lidské) pro zabezpečení dodržování těchto norem a pravidelného školení.

Současně v segmentu malých podnikatelů je nedostatečné podnikové řízení především z hlediska dlouhodobé strategie a marketingu, povědomí o systémech managementu jakosti a environmentálního managementu. Také se potýkají u svých zaměstnanců s nedostatečnou počítačovou gramotností (v oblastech bezpečnosti dat, zálohování, využívání informačních systémů, elektronické komunikace, využití Internetu apod.), která v mnohých případech klade bariéry při zavádění nových informačních a komunikačních technologií pro rozvoj firem.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>7 (celkem 39)</i>	

2.2. Cíl projektu

Ve vazbě na základní potřeby cílových skupin si Projekt klade za svůj základní cíl - *umožnit malým a středním podnikům, zájemcům o podnikání novým způsobem vzdělávání* (formou distančního vzdělávání za pomoci e-learningu) *zajistit postupné zvyšování úrovně znalostí a dovedností v oblastech ICT, systémech managementu jakosti a enviromentálního managementu a bezpečnosti práce a ochrany zdraví na pracovištích.*

Domnívám se, že tato forma rozvoje lidských zdrojů skutečně umožní časově flexibilní přístup ke vzdělávání pro osoby z cílové skupiny a umožní vhodně provázat pracovní i rodinný život s celoživotní vzděláváním, přitom relativně nejméně snižuje pracovní i podnikatelskou kapacitu.

Zdařilým experimentem je skutečnost, že součástí projektu je základní poradenství pro segment malých podnikatelů v oblasti moderních forem řízení a v oblasti zavádění systému managementu jakosti dle normy ČSN ISO EN 9000 a bezpečnosti práce a ochrany zdraví dle normy OHSAS 18001.

Domnívám se, že *Projekt v tomto směru naplňuje základní cíle Programu 4.1. OPRLZ, Adaptabilita a podpora konkurenceschopnosti podniků a organizací formou vzdělávání, neboť pomáhá zvýšit konkurenceschopnost malých a středních podniků novou formou vzdělávání zaměstnanců i zaměstnavatelů ve výše uvedených oblastech v návaznosti na rozvoj lidských zdrojů a systém celoživotního vzdělávání. Zejména pro malé podniky (tj. méně než 50 zaměstnanců) budou poskytovány konzultace při přípravě organizace na zavedení nového způsobu řízení, systému managementu jakosti a bezpečnosti práce a ochrany zdraví.*

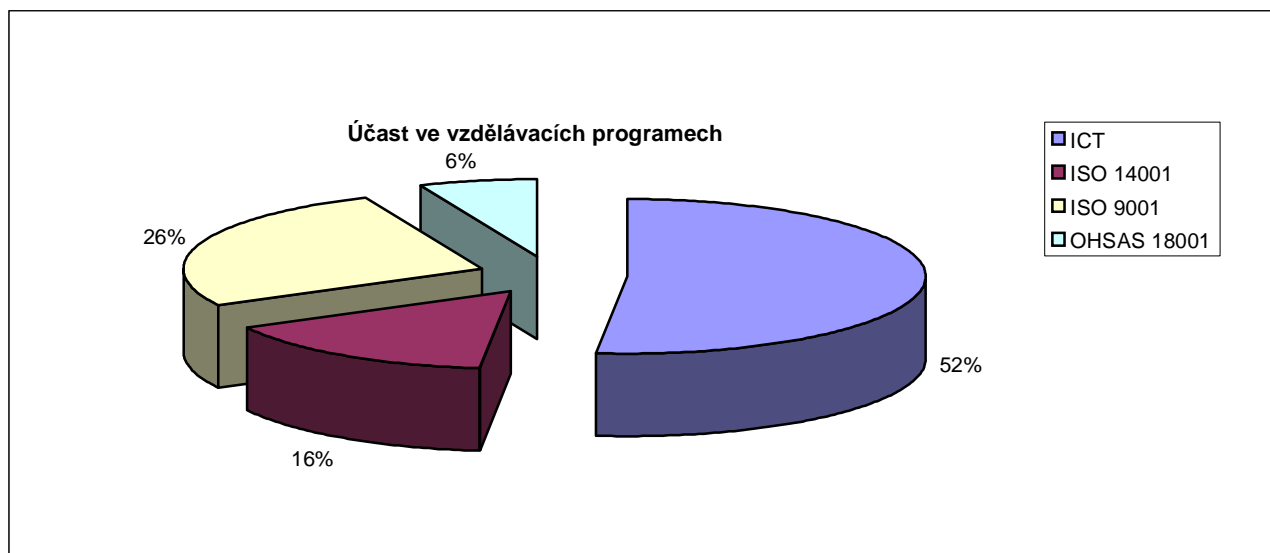
Tyto aktivity povedou ke zvýšení konkurenceschopnosti MSP, orientaci na dlouhodobou strategii rozvoje lidských zdrojů, zvyšování kvalifikace zaměstnanců a vytváření nových pracovních míst. Současně významně sníží riziko mnohdy až „likvidačních“ dopadů zákonných sankcí za nedodržování platné legislativy v daných oblastech“

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>8 (celkem 39)</i>	

2.3. Cílová skupina

Cílová skupina Projektu zahrnuje *zájemce o zahájení podnikání; zaměstnance, zaměstnavatele i podnikatelské subjekty*, jejíž specifičnost a demografická struktura je uvedena dále.

Zapojení cílové skupiny na jednotlivých vzdělávacích segmentech Projektu je zřejmý z následujícího grafu, který současně charakterizuje zájem cílové skupiny o tyto programy.



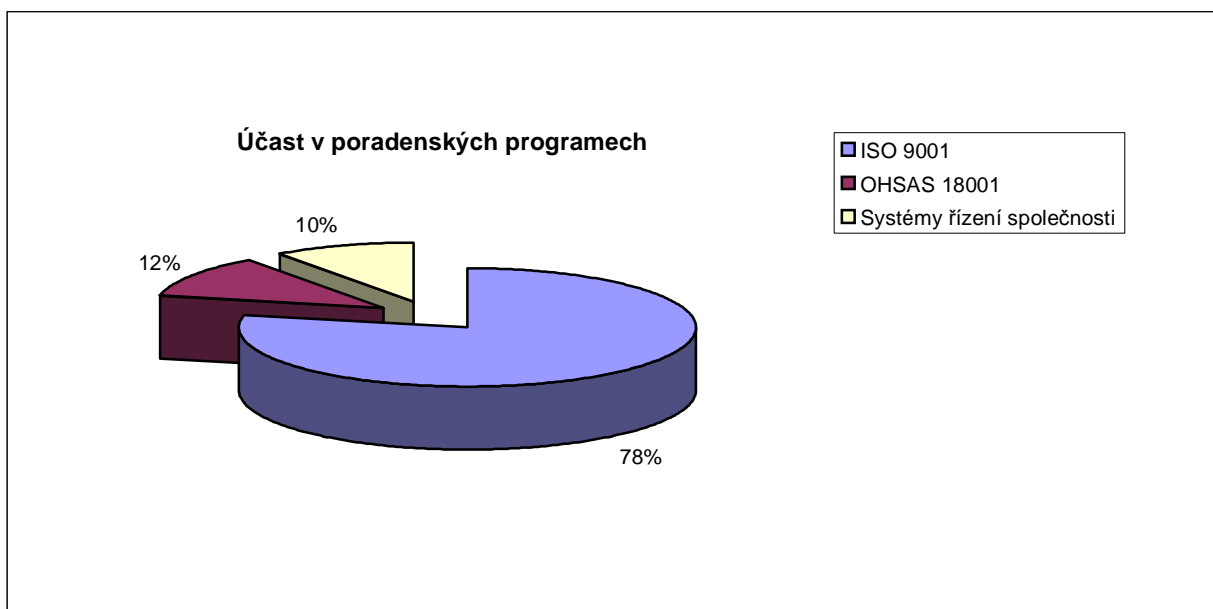
Je zřejmé, že nejvíce účastníků – 52 % se zaměřilo na ICT technologii. Je to logické, neboť naši podnikatelé i zaměstnanci mají stále problémy s využíváním počítačové technologie. Lze předpokládat, že počítačová gramotnost se skokově zvýší až při zapojení dnešních středoškoláků a vysokoškoláků do praxe. Střední a starší generace má s uplatněním výpočetní techniky stále potíže

Velice potěšující je zájem posluchačů o systémy ISO. Skutečnost, že 40 % všech účastníků postrádá informace k uplatnění ISO 9001, nebo 14001 ukazuje na určitý tlak na certifikace v oblasti odbytové aktivity našich firem. Oproti minulosti lze tento jev zřetelněji pozorovat u největší části podnikatelského prostředí – MSP. I z tohoto pohledu hodnotím pozitivně dosaženou skutečnost zapojení posluchačů.

Významným rysem hodnoceného Projektu je proporcionální spojení výukového procesu s poradenstvím. V tomto směru se projekt setkal se značnou pozorností cílové skupiny podnikatelů – viz dále.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>9 (celkem 39)</i>	

Struktura zájmu podnikatelských subjektů o poradenské aktivity Projektu je zřejmá z přiloženého grafu.



Z hlediska zapojení zaměstnavatelů v poradenských programech se na první pohled zdá poněkud překvapivé zapojení pouze cca 10 % zaměstnavatelů na poradenství v oblasti systémů řízení.

Tato skutečnost potvrzuje mé zkušenosti z každodenního styku s podnikatelskou praxí z níž vyplývá, že naši podnikatelé nemají o moderní formy řízení firem zájem, stále převažují každodenní starosti s plněním operativních úkolů, starosti se sledováním stále se měnící právní základny, starosti s finanční kázní odběratelů a spolupráce s dodavateli atd., nad zamyšlením na strategii rozvoje vlastní firmy, stanovení marketingových plánů apod.

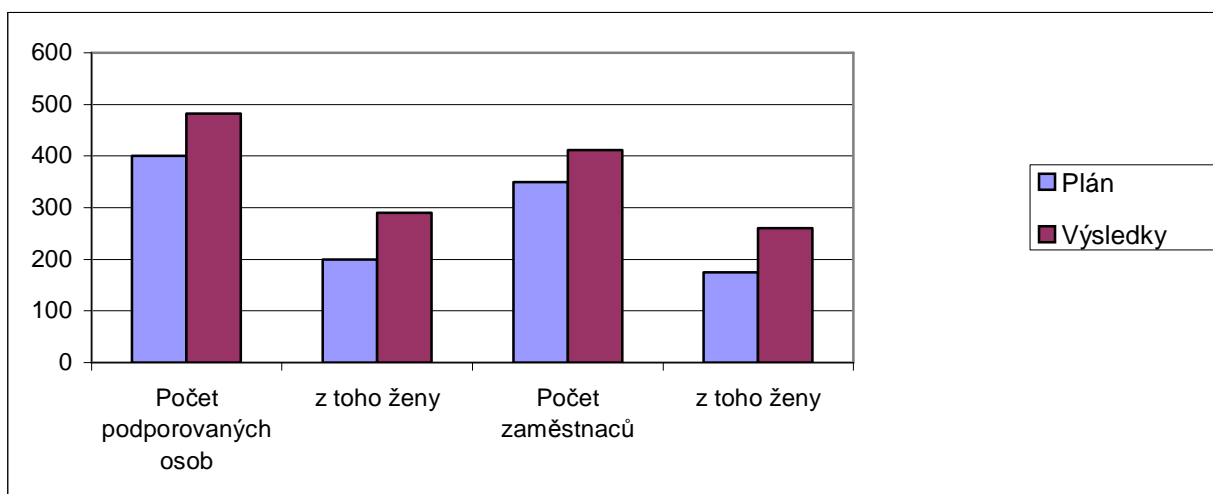
Vysoký podíl zájmu o poradenství o systémy ISO – 78 % má pak logickou vazbu na předchozí graf.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>10 (celkem 39)</i>	

2.31 Vyhodnocení úspěšnosti zapojení cílových skupiny při absolvování výuky

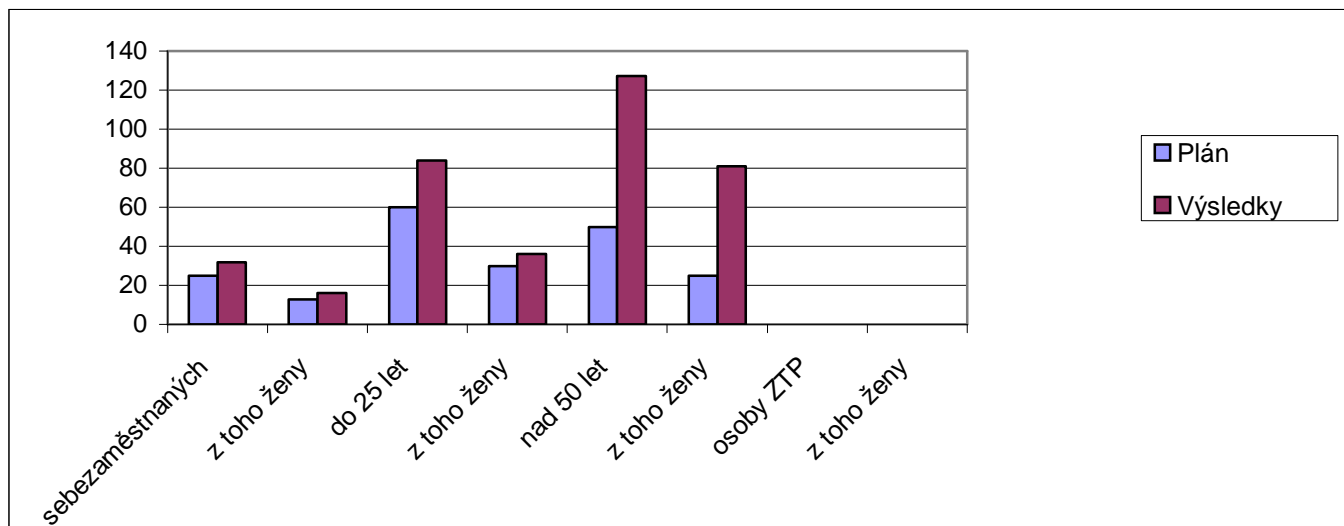
Z podrobné analýzy úspěšnosti zapojení cílových skupin do procesu vzdělávání a poradenské činnosti lze odvodit zhodnocení celkového plánu počtu účastníků a realizované skutečnosti ve struktuře sledované demografického složení

Zhodnocení podporovaného plánu počtu pracovníků a realizovaných výsledků



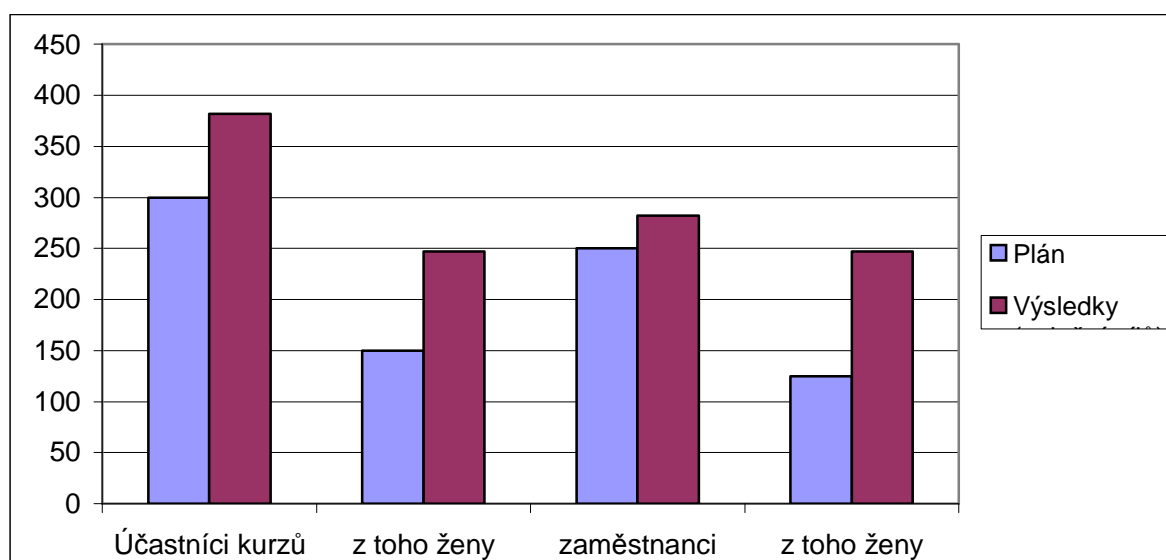
Celkově se na projektových aktivitách podílelo 482 osob z řad cílových skupin. Z toho je 290 žen. Je zřejmé, že se podařilo zapojit plánovaný počet posluchačů, pozitivní je vysoký podíl žen.

Struktura podporovaného plánovaného a skutečného podílů zaměstnanců



Je zřejmé, že podporováni byli především zaměstnanci nad 50 let, což považuji za vysoce pozitivní. Tyto skupina zaměstnanců jsou významně ohroženi nezaměstnaností a obtížně zvládají i často vysoké nároky na pracovní zatížení. Při jejich značných životních zkušenostech je případný propad zájmů o tyto skupiny přinesl podnikatelům spíše problémy.

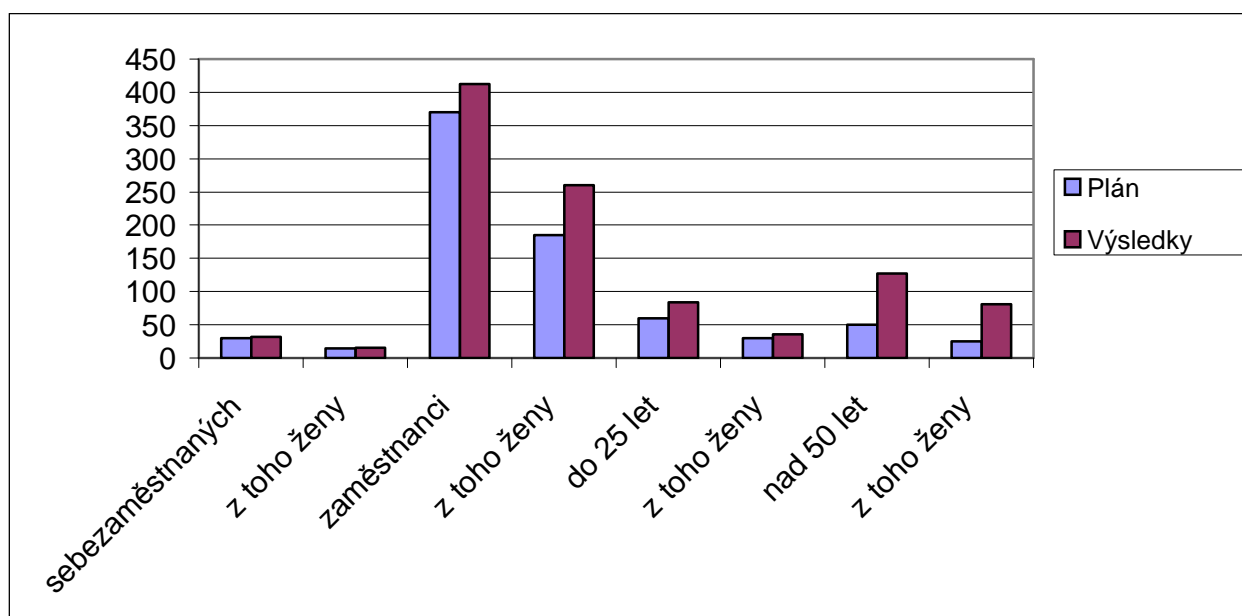
Struktura účastníků plánovaného a skutečného počtu účastníků kurzu



Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>12 (celkem 39)</i>	

Mezi účastníky Projektu převládali zaměstnanci. Podařilo se naplnit plánované stavy a to považují za příznivý úkaz, neboť se zdá, že dochází k obratu, kdy se současní podnikatelé snaží zvýšit úroveň znalostí svých zaměstnanců i přes to, že jim to může způsobit problémy s náhradou ve výrobním nebo pracovním provozu.

Struktura podporovaného plánovaného a skutečného podílů zúčastněných zaměstnanců



Z výše uvedeného grafu lze zvýraznit vysoký podíl zaměstnanců nad 50 let. Tyto skupiny zaměstnanců jsou nejvíce ohrožené nezaměstnaností a proto považují za optimální, že se organizátorům Projektu podařilo získat tak vysokou účast této skupiny posluchačů. Současně lze identifikovat i zájem padesátníků o svůj další odborný růst.

2.4. Prostředky pro dosažení cíle projektu

Základním předpokladem a tedy i účinným prostředkem každého úspěšného vzdělávacího programu je správné nastavení vzdělávací struktury a systému vzdělávání. V tomto směru je Program koncipován jako modulární systém zahrnující:

1. školení v oblasti ICT

Zaměřeno na zvyšování počítačové gramotnosti, využití e-learningu jako nové formy vzdělávání, informačních systémů, Internetu, elektronických forem komunikace (především e-mail a internetové konference), antivirové ochrany, bezpečnostních rizik při využívání ICT a ochrany počítačových dat (vč. zálohování a obnově dat).

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>13 (celkem 39)</i>	

2. školení bezpečnosti práce a ochrany zdraví dle normy OHSAS 18001

Zaměřeno na výklad postupu a metodiky zavádění systému BOZP podle předpisu OHSAS 18001 nebo programu Bezpečný podnik v návaznosti na možné další subsystémy řízení jako je např. systém managementu jakosti či systém enviromentálního managementu.

3. školení systému managementu jakosti dle normy ČSN ISO EN 9000

Zaměřeno na úvod do systému jakosti, organizační koncepce, management jakosti, audit jakosti, jakost v logistice, analýza potřeb vzdělávání, ekonomické aspekty, nákup a subdodávky, inspekce a metrologie, jakost v marketingu, jakost ve vývoji a návrhu, procesy výroby, odbyt a poprodejní servis, sociální aspekty, statistické metody, techniky zlepšování jakosti, aspekty regulace a bezpečnosti výrobku (související legislativa).

4. školení enviromentálního managementu dle normy ČSN ISO EN 14000

Zaměřeno na úvod do EMS, systém enviromentálního managementu, výcvik a odborná způsobilost, úvodní E přezkoumání, E aspekty, právní a jiné požadavky, E politika, E cíle a programy. Dokumentace EMS, havarijní připravenost, monitorování a měření, audit EMS, přezkoumání vedením, neustálé zlepšování, zelený marketing, základy metrologie, akreditace.

Struktura vzdělávacího Programu působí na první pohled jako nesourodé seskupení znalostních problematik. Při hlubším seznámení s věcným zaměřením a zejména obsahem, však nalezneme výraznou převahu pozitivních prvků, neboť je zřejmé, že:

a) Projekt je **zaměřen na podporu cílových skupin** z oblasti malých a středních podniků dle definice EU, přičemž především malí podnikatelé (tj. méně než 50 zaměstnanců) a jejich zaměstnanci mají velký deficit v oblasti rozvoje lidských zdrojů v oblastech ICT, bezpečnosti práce a ochraně zdraví a malé povědomí o systémech managementu jakosti a enviromentálního managementu a jejich významu pro rozvoj podniků a společnosti.

b) Projekt je založen na **distančním způsobu vzdělávání** s využitím technologie e-learnigu, která umožňuje cílovým skupinám přizpůsobení systému vzdělávání jejich dispozicím a předpokladům při zajištění potřeb jejich zaměstnavatelů na časovou flexibilitu zaměstnanců při vzdělávání.

c) **Poradenská činnost** je další významným nástrojem Projektu k dosažení plánovaných cílů. Spojení vzdělávacího programu s relativně samostatným blokem poradenství považují za mimořádně šťastné. Umožňuje totiž v každém vzdělávacím programu reálný kontakt a reálnou spolupráci lektorů s posluchači, reálnou reakci na jejich potřeby. V tomto projektu koordinátor projektu správně směřoval poradenství do následujících oblastí:

- *poradenství při zavádění nových systémů řízení*

Zaměřeno na analýzu řízení společnosti, vytvoření vhodné organizační struktury, návrh vhodného systému řízení s využitím ICT.

- *poradenství při zavádění systému managementu jakosti*

Zaměřeno na analýzu společnosti, identifikaci potřeb a výběru poradenské firmy.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>14 (celkem 39)</i>	

- *poradenství při zavádění systému bezpečnosti práce a ochrany zdraví*

Zaměřeno na analýzu bezpečnostních rizik, návrhu řešení a metodiky zavádění BOZP.

d) Dalším významným prostředkem pro realizaci cílů projektu je zahrnutí řady *workshopů* a závěrečné tiskové konference, což bude jistě přínosné i pro další firmy regionu.

2.5. Partneři projektu

Vlastní vzdělávací program, jeho věcná náplň a zejména realizace je poměrně složitá. Realizace není nesporně možné zajistit vlastními silami jedné organizace, které se již z podstaty vlastního podnikání musí specializovat. Dostáváme se tak k výběru partnerů projektu. Koordinátor APIS Nymburk přizval ke spolupráci následující partnery :

1. *Podnikatelský inkubátor Nymburk, příspěvková organizace*

Příspěvková organizace Města Nymburk, Podnikatelský inkubátor Nymburk, realizuje výstavbu podnikatelské infrastruktury pro severovýchodní region Středočeského kraje. Tato infrastruktura bude výrazným zlepšením podnikatelského prostředí pro začínající a inovativní podnikatele.

2. *Středočeský vzdělávací institut Akademie J.A.Komenského, občanské sdružení*

SVI AJAK nabízí svým klientům vzdělávací aktivity v širokém spektru oborů a na různých stupních obtížnosti. Kurzy jsou určeny všem skupinám obyvatel: veřejnosti, osobám v evidenci úřadů práce, osobám jakkoli znevýhodněným.

3. *Ideal Mělník, a.s.*

Ideal Mělník a.s. je poradenskou a konzultační firmou, která implementuje systémy managementu jakosti dle norem EN ISO 9001:2000 a EN ISO 13485:2003, systémy environmentálního managementu dle normy EN ISO 14001:2004, systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci OHSAS 18001 a připravuje klinické laboratoře na akreditaci dle normy EN ISO 15189:2003.

Tato partnerská struktura na prvý pohled působí jako nesourodý celek. Po podrobnějším seznámení s úlohou jednotlivých partnerů v přípravě a zejména v realizaci projektu, lze hodnotit přínos partnerů a to především podílu na realizaci aktivit, průběhu finančních toků a dosažení hlavních cílů projektu. Již v úvodu tohoto hodnocení lze konstatovat, že záměr koordinátora byl úspěšný – viz dále, neboť se podařilo využít, že:

Středočeský vzdělávací institut Akademie J.A.Komenského (SVI AJAK) spolupracuje s realizátorem projektu na řadě jiných projektů např. v oblastech metodiky tvorby modularizovaných vzdělávacích programů. Zaměření SVI AJAK je zejména na vzdělávání občanů a osob v evidenci úřadů práce. Pro projekt MoVaP byla využita metodika tvorby vzdělávacích programů vytvořená v rámci jiného projektu. Z důvodu minimálních zkušeností s realizací poradenských a vzdělávacích služeb v oblastech ISO norem nebyl vytvořen u partnera projektu projektový tým. SVI AJAK se podílel na šíření informací a výstupů projektu MoVaP.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>15 (celkem 39)</i>	

Ideal Mělník a.s. (Ideal) se podílel ve spolupráci s realizátorem projektu na přípravě a realizaci vzdělávacích a poradenských programů pro cílovou skupinu. Odborní experti realizátora i žadatele připravili na základě analýz realizátora projektu „Vývoj a přípravu vzdělávacích a poradenských modulů“. Na realizaci aktivity „Realizace vzdělávacích a poradenských modulů“ se podíleli lektori a poradci obou organizací.

Určité problémy vznikly se zapojením Podnikatelského inkubátoru Nymburk (PIN) , který se vzhledem ke zpoždění ve výstavbě podnikatelské infrastruktury nemohl podílet na realizaci projektu v plném rozsahu. Z tohoto důvodu nebyl ustanoven na straně PIN realizační tým, který by byl financován v rámci projektu MoVaP. Významnou úlohu však PIN sehrál při šíření informací a výstupů projektu MoVaP.

Celkově mohu konstatovat, že s ohledem na splnění monitorovacích indikátorů projektu byl naplněn princip partnerství, přestože nedocházelo s partnery PIN a SVI AJAK v rámci projektu k finančním tokům. Spolupráce se odehrávala na bázi spolupráce mezi samotnými organizacemi bez ohledu na financování z projektu MoVaP.

2.6. Aktivity projektu

Klíčové aktivity projektu byly (v souladu se zadáním projektu) směřovány především k naplnění potřeb cílových skupin.

Považuji za zdařilý vývoj modulárního vzdělávacího systému, který byl následně úspěšně realizován pro 397 posluchačů.

V rámci tohoto přípravného procesu se podařilo zpracovat :

- celkovou odbornou náplň vzdělávacího systému,
- vypracování osnov pro jednotlivé přednášky a kurzy,
- zpracovat studijní materiály
- zajistit přípravu lektorů a poradců
- implementovat systém administrace projektu
- vyjasnit a zorganizovat poradenskou část projektu, včetně zajištění týmů odborných poradců
- navrhnout testy, kontrolní otázky, hodnotící anketu a systém ověřování znalostí posluchačů

Za velice úspěšné považují činnosti související s vlastní realizací, neboť se podařilo :

- zajistit úspěšný nábor posluchačů v souladu s plánovanými počty cílových skupin,
- podařilo se realizovat celkem 10 běhů každého vzdělávacího cyklu,
- podařilo se realizovat celkem 61 poradenských služeb pro podnikatelské subjekty, kterých se zúčastnilo celkem 50 subjektů,

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>16 (celkem 39)</i>	

- byl realizován průběžný monitoring zájmu účastníků a hodnocení lektorů,
- zvýšená pozornost byla věnována propagaci výsledků projektu. V této souvislosti pokládám za přínosné, že se podařilo ve Středočeském kraji realizovat workshopy pro zájemce o zahájení podnikání a semináře pro zaměstnavatele, kde byl rovněž propagován Evropský sociální fond a možnosti čerpání prostředků z EU. Na závěr realizačních aktivit byla vytvořena informační brožurka projektu MoVaP a uskutečněna závěrečná konference projektu za účasti náměstka ministra práce a sociálních věcí ing. Miroslava Jeníka.

2.7. Dosažení výsledků a výstupů projektu (indikátory projektu)

Tato část hodnocení je stěžejní, protože posuzuje dosažení výsledků a výstupů projektu ve vztahu k závazku žadatele a partnerů specifikovaném ve formuláři žádosti o finanční podporu z OP RLZ, ve znění pozdějších změn upravených dodatky k dohodě o poskytnutí příspěvku.

Z důvodu přesného vymezení terminologie jednotlivých monitorovacích indikátorů zde uvádím tabulku definic monitorovacích indikátorů ve vztahu k projektu z dodatku mezi žadatelem firmou APIS Nymburk, spol s r.o. a Úřadem práce v Příbrami ze dne 8.2.2007.

Definice monitorovacích indikátorů po zpřesnění formou dodatku ke smlouvě o poskytnutí příspěvku:

Indikátor	Vysvětlení definice indikátoru ve vztahu k projektu (jaký kurz a kolik lidí, podpořené osoby čím a kolik, podíl čeho s čím atd.)
1.02.00 A	Nově vyvinuté vzdělávací programy s podporou e-learningu: 1. Informační a komunikační technologie (ICT), 2. ISO 9001, 3. ISO 14001, 4. OHSAS 18001.
1.04.00 A	Podpořené organizace, které na základě rozhodnutí obdržely dotaci (žadatel - APIS Nymburk spol. s r.o., partner - Ideal Mělník a.s.) a dále organizace, které na základě dohody (příhlášky) se účastnily seminářů, workshopů, vzdělávacích kurzů nebo jim bylo na základě smlouvy poskytnuto poradenství.
1.05.00 A	Celkový počet osob - klientů služeb (zaměstnanci a zájemci o zahájení podnikání), kterým byla poskytnuta podpora formou účasti na seminářích, workshopech nebo vzdělávacích kurzech. Každá osoba se započítává do indikátoru tolikrát, kolik podpor obdržela.
1.14.00 A	V rámci realizace projektu byl vytvořen systém řízení lidských zdrojů, který zahrnuje vzdělávací programy pro zaměstnance a zájemce o zahájení podnikání a poradenství pro organizace.
1.18.00 A	V rámci projektu to jsou účastníci, kteří se přihlásili do kurzů zakončených předáním osvědčení: 1. informační a komunikační technologie (ICT), 2. ISO 9001, 3. ISO 14001, 4. OHSAS 18001.
1.27.00 A	Počet účastníků kurzů, kteří se přihlásili do kurzu ICT
1.32.00 A	Počet účastníků kurzů, kteří se přihlásili do kurzu ISO 14001
2.12.00 A	V rámci realizace projektu byly vytvořeny 4 vzdělávací programy (ICT, ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001) a 3 poradenské programy (poradenství při zavádění nových systémů řízení, ISO 9001 a OHSAS 18001).

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>17 (celkem 39)</i>	

2.17.00 A	Počet organizací, jejichž pracovníci se díky podpoře vyškolili v rámci seminářů, workshopů, vzdělávacích programů (ICT, ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001) a poradenské činnosti u zaměstnavatelů.
2.36.00 A (2.38/1.05x100)	Podílový ukazatel v procentech, který vyjadřuje úspěšnost všech poskytnutých podpor účastníkům projektu.
2.38.00 A	Počet osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora formou účasti na seminářích, workshopech a vzdělávacích programech splnila svůj účel. Jsou to osoby - klienti služeb, kteří absolvovali seminář, workshop nebo vzdělávací program. Každá osoba se započítává do indikátoru tolikrát, kolik podpor úspěšně zakončila.
2.40.00 A	Počet úspěšných absolventů – klientů služeb, kteří absolvovali vzdělávací programy a obdrželi doklad o absolvování (osvědčení). Každá osoba se započítává do indikátoru tolikrát, kolik kurzů úspěšně zakončila.
2.41.00 A (2.40/1.18x100)	Podílový ukazatel v procentech, který vyjadřuje úspěšnost účastníků kurzů, tj. ukončili kurz způsobem stanoveným poskytovatelem kurzu.

Dosažené hodnoty monitorovacích indikátorů projektu MoVaP na základě podkladů, které jsem dostal k dispozici:

Monitorovací indikátory projektu MoVaP

Registrační číslo projektu	CZ.04.1.03/4.1.02.1/0005
Název projektu	Moderní formy vzdělávání a poradenství

Indikátor	projekt -žádost	projekt-aktualizovaný	Dosažené výsledky projektu	
			indikátory	%
1.02.00 A	4	4	4	100,00%
1.04.00 A	4	4	76	1900,00%
1.05.00 A	nestanoven projektem	400	482	120,50%
1.14.00 A	1	1	1	100,00%
1.18.00 A	400	300	397	132,33%
1.27.00 A	nestanoven projektem	135	200	148,15%
1.32.00 A	nestanoven projektem	60	70	116,67%
2.12.00 A	6	6	7	116,67%
2.17.00 A	60	60	69	115,00%
2.36.00 A (2.38/1.05x100)	55%	55%	97%	175,78%
2.38.00 A	nestanoven projektem	165	466	282,42%
2.40.00 A	nestanoven projektem	255	382	149,80%
2.41.00 A (2.40/1.18x100)	85%	85%	96%	113,20%

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>18 (celkem 39)</i>	

1.02.00 A

Indikátor zobrazuje celkový počet podpořených vzdělávacích programů. V rámci projektu byly podpořeny čtyři vzdělávací programy kombinující prezenční a distanční formu studia s využitím e-learningu. Konkrétně se jedná o vzdělávací kurzy:

1. ICT
2. ISO 9001
3. ISO 14001
4. OHSAS 18001

Indikátor byl naplněn na 100%.

1.04.00 A

Indikátor zobrazuje počet organizací na úrovni příjemců pomoci, které získaly podporu v rámci projektu. Celkově se jednalo o 76 organizací vč. realizátora a partnerů.

Indikátor byl výrazným způsobem překročen z důvodu nejasné definice při podávání žádosti o podporu z OP RLZ.

1.05.00 A

Indikátor zobrazuje celkový počet podpořených osob, kteří obdrželi jakoukoliv formu podpory. V rámci projektu se jedná o osoby, kterým byla poskytnuta podpora formou účasti na seminářích, workshopech nebo vzdělávacích kurzech. Každá osoba se započítává do indikátoru tolikrát, kolik podpor obdržela. Celkově se jednalo o 482 osob.

Indikátor byl překročen o 20,5%.

1.14.00 A

Indikátor zobrazuje celkový počet podpořených systémů řízení lidských zdrojů. V rámci projektu byl vytvořen jeden systém řízení lidských zdrojů, který byl využit při realizaci projektových aktivit projektu MoVaP.

Indikátor byl naplněn na 100%.

1.18.00 A

Indikátor zobrazuje celkový počet účastníků v následujících vzdělávacích kurzech:

5. ICT
6. ISO 9001
7. ISO 14001
8. OHSAS 18001

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>19 (celkem 39)</i>	

Pro hodnocení tohoto indikátoru se vycházelo z dokumentace k jednotlivým kurzům. Celkově bylo realizováno 43 kurzů s počtem 397 účastníků kurzů. Průměrný počet účastníků na jeden kurz je 9,23. Z toho bylo realizováno:

- 22 kurzů ICT pro 200 účastníků;
- 9 kurzů ISO 9001 pro 102 účastníků;
- 9 kurzů ISO 14001 pro 70 účastníků;
- 3 kurzy OHSAS 18001 pro 25 účastníků.

Indikátor byl překročen o 32,33%.

1.27.00 A

Indikátor zobrazuje počet účastníků, kteří se přihlásili do kurzů ICT. Do 22 kurzů se přihlásilo 200 účastníků.

1.32.00 A

Indikátor zobrazuje počet účastníků, kteří se přihlásili do kurzů ISO 14001 s komponentou životního prostředí. Do 9 kurzů se přihlásilo 70 účastníků.

2.12.00 A

Indikátor zobrazuje počet vytvořených nebo inovovaných produktů. V rámci projektu byly vytvořeny čtyři vzdělávací programy a tři poradenské programy:

1. Vzdělávací program ICT;
2. Vzdělávací program ISO 9001;
3. Vzdělávací program ISO 14001;
4. Vzdělávací program OHSAS 18001;
5. Poradenský program zavádění nových systémů řízení;
6. Poradenský program ISO 9001;
7. Poradenský program OHSAS 18001.

Indikátor byl překročen o 16,67%.

2.17.00 A

Indikátor zobrazuje počet organizací, jejichž pracovníci byli vyškoleni. V rámci se jedná o zaměstnance zaměstnavatelů, kteří se účastnili seminářů, workshopů, vzdělávacích programů (ICT, ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001) a poradenské činnosti. Celkově se projektu účastnilo 69 zaměstnavatelů.

Indikátor byl překročen o 15%.

2.36.00 A

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>20 (celkem 39)</i>	

Indikátor zobrazuje úspěšnost poskytnutých podpor jednotlivým účastníkům projektu. Celková úspěšnost je 97%.

2.38.00 A

Indikátor zobrazuje celkový počet osob, kde poskytnutá podpora splnila svůj účel. V rámci projektu se jedná o klienty služeb, kteří absolvovali seminář, workshop nebo vzdělávací program. Každá osoba se započítává do indikátoru tolikrát, kolik podpor úspěšně zakončila. Celkově se jedná o 466 osob.

Indikátor byl překročen o 182,42%.

2.40.00 A

Indikátor zobrazuje počet úspěšných absolventů kurzů. V rámci projektu se jedná o klienty služeb, kteří absolvovali vzdělávací programy a obdrželi doklad o absolvování (osvědčení). Každá osoba se započítává do indikátoru tolikrát, kolik kurzů úspěšně zakončila. Celkově kurzy úspěšně dokončilo 382 osob.

Indikátor byl překročen o 49,8%.

2.41.00 A

Indikátor zobrazuje podíl úspěšných absolventů kurzů na celkovém počtu účastníků těchto kurzů. V rámci projektu indikátor vyjadřuje úspěšnost účastníků kurzů, tj. účastníků, kteří ukončili kurz způsobem stanoveným poskytovatelem kurzu vůči všem přihlášeným účastníkům kurzů. Celková úspěšnost byla 96%.

Indikátor byl překročen o 13,2%.

Dílčí závěr:

Z výše uvedených dosažených výsledků projektu lze konstatovat překročení prakticky všech plánovaných i neplánovaných indikátorů projektu, přičemž:

- a) mimořádný zájem o účast na vzdělávacím programu ICT,*
- b) oproti obdobným vzdělávacím projektům byl dosažen mimořádný výsledek v počtu podporovaných osob, které dokončili kurz. Indikátor byl překročen a dosahuje 97% úspěšnost,*
- c) mimořádně úspěšná byla podpora v oblasti poskytovaných služeb, kde byl ukazatel překročen o 20,5 %.*

Současně je třeba vyzdvihnout pečlivý monitoring koordinátora projektu, trvalé sledování skutečných výsledků realizace i zpětné vazby z názorů účastníků kurzu. Současný zájem podnikatelské i zaměstnanecké komunity o vzdělávání není příliš optimistický. Z tohoto hlediska je nutné dosažené výsledky v plnění indikátorů projektu považovat za pozoruhodné, svědčící o solidní marketingové a odborné práci realizačního týmu projektu.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>21 (celkem 39)</i>	

2.8. Realizované vzdělávací kurzy

Z hlediska celkové koncepce Projektu je významná jeho modularita, vyplývající z podrobné analýzy potřeb cílové skupiny, zpracovaná koordinátorem projektu před podáním žádosti.

Vstupem České republiky do Evropské unie došlo k postupnému sladování českého právního systému s evropským, kdy se promítla na podnikatele řada nových legislativních požadavků. Nejmarkantnější dopad byl na firmy podnikající v zemědělství a potravinářství. Obdobně je stále častěji u podnikatelů vyžadován soulad s ISO normami, které se stávají základním stavebním kamenem fungování podnikatelů a jejich možnosti uplatnit se na celoevropském trhu. Stejně dramatickým způsobem vstupuje do podnikání Internet (vč. komunikačních možností, ať už je to e-mail či internetové telefonování), řízení firem a logistiky s pomocí informačních systémů a celkové využívání informačních systémů, bez kterých si nedovedeme podnikání již představit. A právě získání informací a dovedností v těchto oblastech je klíčovým aspektem pro zvýšení konkurenceschopnosti zaměstnavatelů.

V kurzech ICT je klíčová oblast osvojení si dovedností při získávání informací z Internetu a jejich využití, používání e-mailu, e-learningu, ale také osvěta v oblasti legálnosti softwaru, zabezpečení počítače a pravidelného zálohování dat. Zejména bezpečnost a ochrana dat se dostává do popředí důležitosti v oblastech informačních a komunikačních technologií. A právě neproškolení zaměstnanci bývají největší hrozbou pro zaměstnavatele.

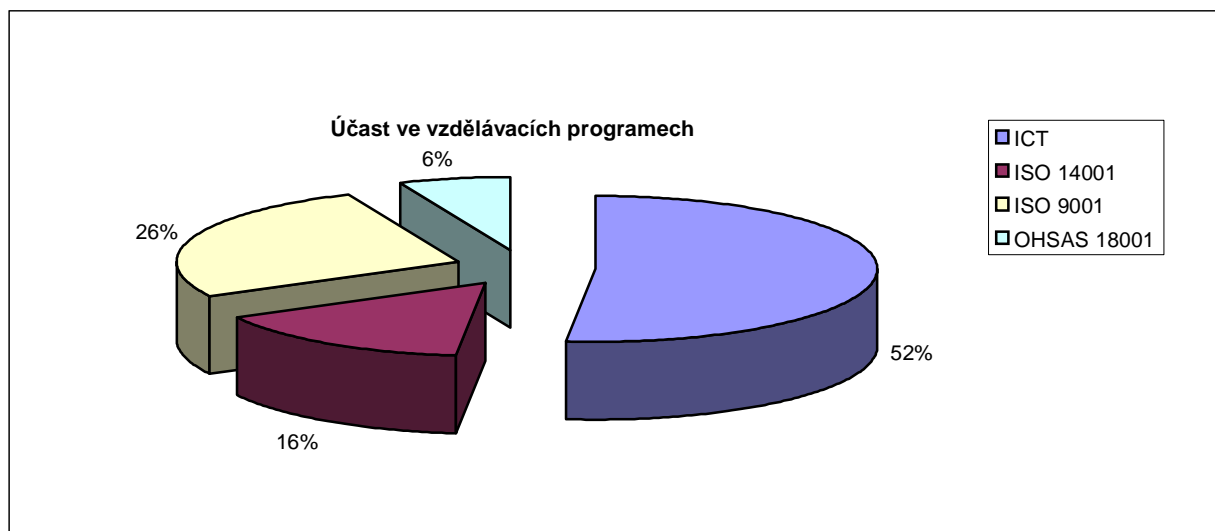
V kurzech ISO 9001 je významným faktorem, který doplňuje výklad normy ISO 9001, právě rozvoj lidských zdrojů, který je v mnoha malých a středních firmách velmi podceňován z důvodu nedostatku finančních zdrojů.

V kurzech ISO 14001 jsou rozebírány kromě enviromentální politiky a aspektů zejména havarijní připravenost a reakce na situace ohrožující životní prostředí. Ano, rychlost reakce na vzniklé havárie mnohdy zabrání nedozírným škodám na životním prostředí. V tomto je důležité neustále rozšiřovat připravenost zaměstnanců.

V kurzech OHSAS 18001 je klíčovým aspektem kurzu seznámit účastníky s důsledky, které s sebou nese způsobení nehody či pracovního úrazu (v oblasti BOZP či PO), pro zaměstnance a zaměstnavatele. Zejména u malých firem je velmi podceňována BOZP. Zaměstnanci malých firem zejména ve stavebnictví nepoužívají ochranné pomůcky a zaměstnavatelé jsou v této oblasti nedůslední.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>22 (celkem 39)</i>	

V rámci hodnoceného projektu se podařilo realizovat kurzy uvedené na níže uvedeném grafu, současně je zřejmý zájem a podíl účastníků s tím, že převažoval zájem o kurzy ICT (52%) a ISO 9001 (26%).



Za pozitivní dále považují skutečnost, že se v jednotlivých kurzech podařilo:

- vybrat lektory, kteří dokázali uspokojit požadavky posluchačů na náročnost kurzů
- vybrat témata, která jsou účastníky považována za přínosná
- udržet vysokou účast na vzdělávacím procesu

2.9. Vyhodnocení názorů účastníků projektu

Dalším charakteristickým prvkem realizace Projektu je trvalé monitorování názorů účastníků na obsah kurzů, jejich náročnost, využitelnost i názor na aktivity lektorů. Provedl jsem vyhodnocení informací z monitorovacího systému s následujícími závěry:

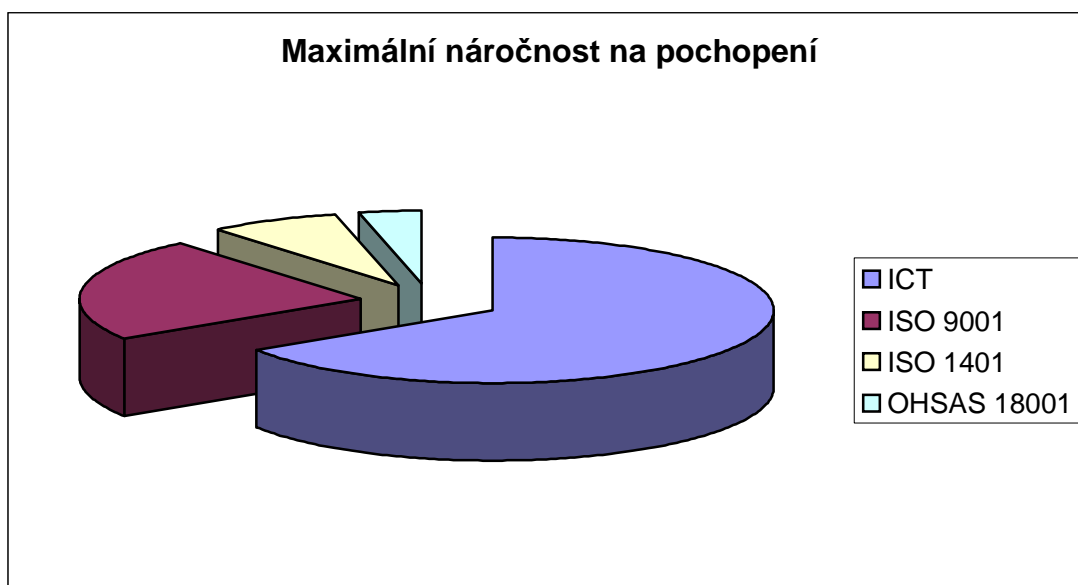
2.91. Odpovědi na náročnost pozornosti, kterou bylo nutné věnovat na pochopení obsahu přednášené látky. Byly vyhodnocovány názory na to, zda:

- A. Vynaložené úsilí muselo být po celou dobu maximální
- B. Vynaložené úsilí musí být značné
- C. Vynaložené úsilí musí být průměrné
- D. Vynaložené úsilí musí být minimální

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>23 (celkem 39)</i>	

Maximální náročnost na pochopení (A) jednotlivých kurzů je následující :

ICT	ISO 9001	ISO 1401	OHSAS 18001	Celkem
54	19	6	3	82



Maximální soustředění bylo zapotřebí u kurzu ICT. Tato informace je svým způsobem překvapivá, ukazuje stále nedostatečnou počítačovou gramotnost s tím, že se zde samozřejmě promítá i počet - respondentu v jednotlivých kurzech.

Výše uvedená informace má pouze určitou,omezenou vypovídací schopnost, podstatnější je následné *hodnocení náročnosti u jednotlivých kurzů*, které lépe dokumentuje jejich celkovou náročnost na pochopení. Kriteria A,B,C,D zůstávají stejná.

Hodnocení kurzu ICT z hlediska náročnosti na pochopení :

A	B	C	D	Celkem
54	49	85	10	198
27,3	24,7	42,9	5,1	100

Dokument: *Evaluace projektu MOVAP*

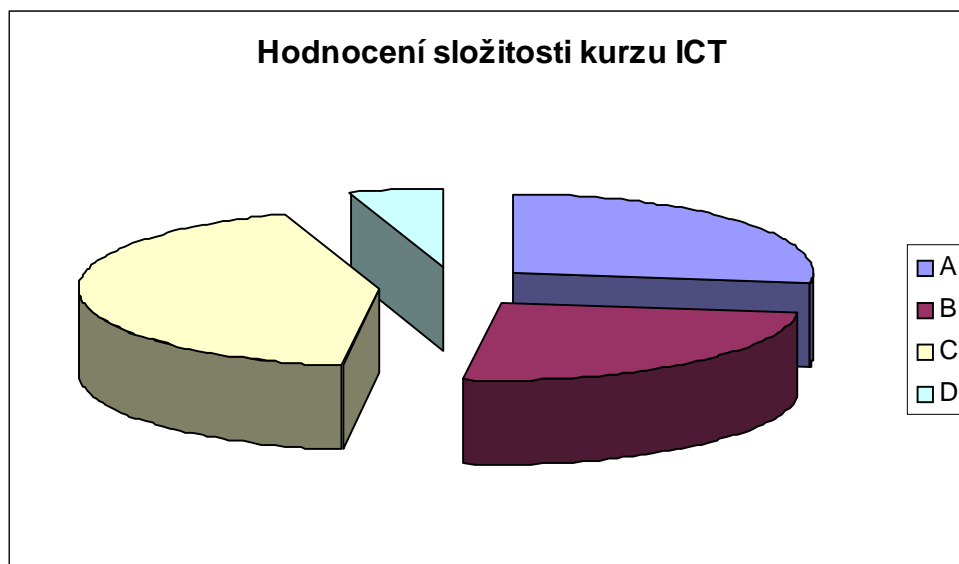
Zpracoval: *Ing. Kaufman*

Datum vydání: *26.11.2007*

Datum: *25.11.2007*

Číslo revize: *2*

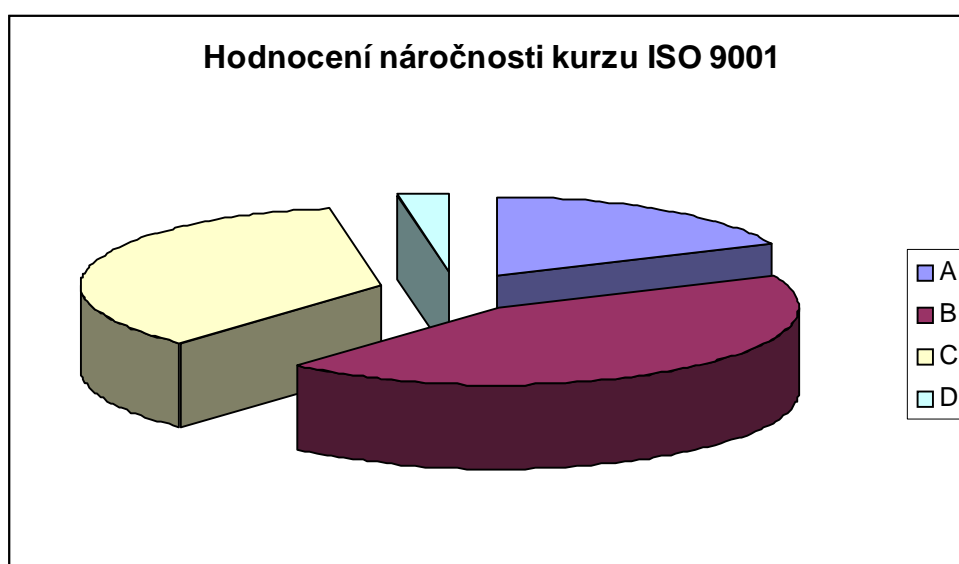
Strana: *24 (celkem 39)*



Ukazuje se, že téměř 43% účastníků považovalo kurz z hlediska pochopení za průměrný, pouze cca 27 % jej považuje za maximálně složitý, 5% se pak domnívá, že k pochopení je potřeba minimálního úsilí.

Hodnocení kurzu ISO 9001 z hlediska náročnosti na pochopení :

A	B	C	D	Celkem
19	45	37	3	104
18,3	43,3	35,6	2,9	100



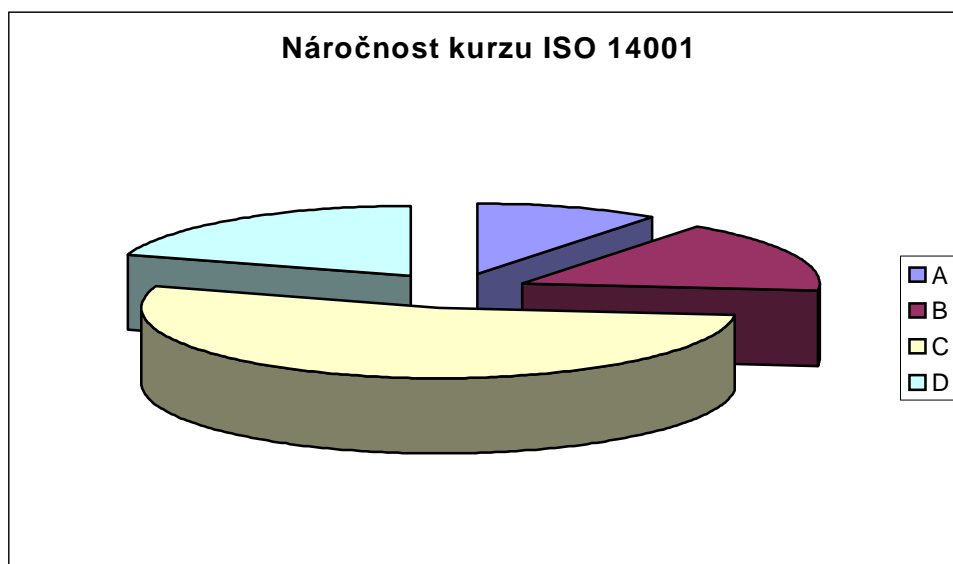
Je zřejmé, že tento kurz přinesl posluchačům určité obtíže. Téměř 44 % považuje kurz za značně náročný, pouze necelá 3 % jej považuje za velice lehký na pochopení.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>25 (celkem 39)</i>	

Hodnocení kurzu ISO 14001 z hlediska náročnosti na pochopení :

A	B	C	D	Celkem
6	10	32	12	60
10,0	16,7	53,3	20,0	100

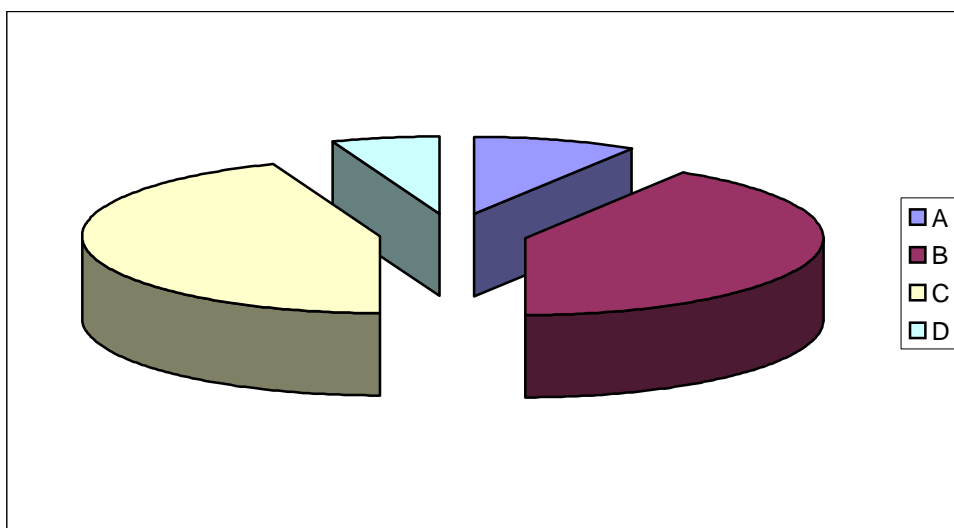
V tomto kurzu je zřejmý vysoký pokles náročnosti na pochopení. Pouze 10 % účastníků se domnívá, že pro pochopení je nutné maximální úsilí, nejvíce respondentů (32 %) se domnívá, že na kurz bylo zapotřebí průměrné soustředění, dokonce 20 % považuje kurz zvládnutelný při minimální pozornosti.



Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>26 (celkem 39)</i>	

Hodnocení kurzu OHSAS z hlediska náročnosti na pochopení

A	B	C	D	Celkem
3	14	15	2	34
8,8	41,2	44,1	5,9	100

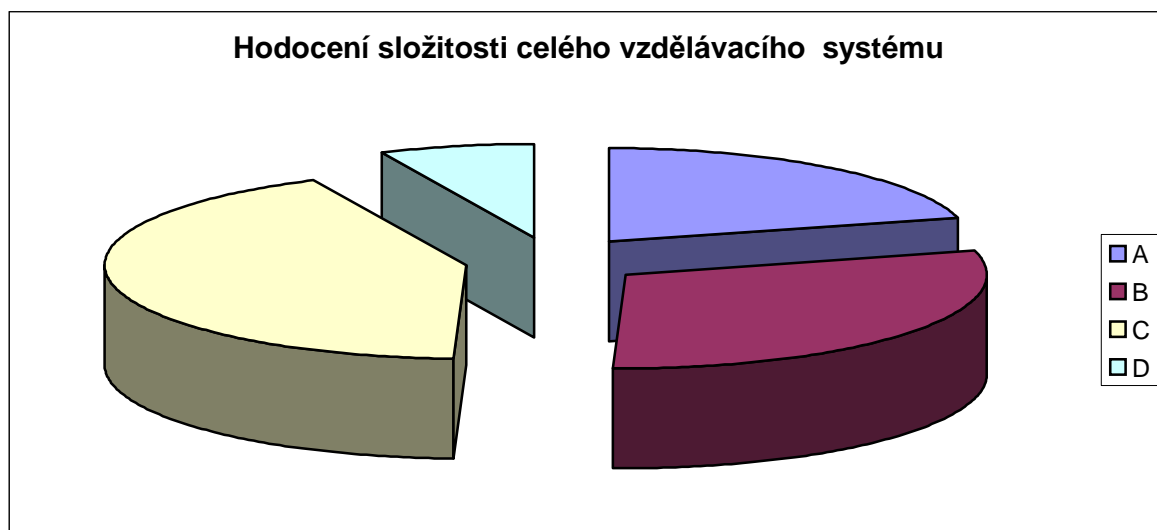


Názory na tento kurz jsou celkem vyrovnané, cca 85 % respondentů se domnívá, že kurz je dobře pochopitelný s běžným rozsahem pozornosti.

Hodnocení celého vzdělávacího systému z hlediska náročnosti na pochopení

A	B	C	D	Celkem
82	118	169	27	396
20,7	29,8	42,7	6,8	100

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>27 (celkem 39)</i>	



Téměř 50 % respondentů se při hodnocení celého vzdělávacího systému domnívají, že na pochopení přednášené látky bylo zapotřebí průměrné soustředění. Svědčí to o celkové dobré připravenosti koncepce kurzu, dobré práci lektorů i kvalitě posluchačů.

2.92 Hodnocení zájmu lektorů splnit výukové cíle

Tato část hodnocení ukazuje na názory posluchačů na lektory jednotlivých kurzů s tím, že byl využit následující rejstřík odpovědí :

- A) Zodpovědnost lektorů ke splnění cíle kurzu byla vysoká
- B) Zodpovědnost lektorů ke splnění cíle kurzů byla optimální
- C) Zodpovědnost lektorů ke splnění cíle kurzů byla ještě únosná
- D) Zodpovědnost lektorů ke splnění cíle kurzů neodpovídá požadavkům

Hodnocení zájmu lektorů splnit cíle projektu ICT

A	B	C	D	Celkem
121	76	1	0	198
61,11	38,38	0,51	0,00	100



Respondenti hodnotí lektory kurzu ICT velmi vysoko, téměř 100 % se domnívá že zájem lektorů splnit uložené cíle byl na profesionální (61 %) až optimální úrovni (39 %).

Hodnocení zájmu lektorů splnit cíle projektu ISO 9001

A	B	C	D	Celkem
62	42	0	0	104
59,62	40,38	0,00	0,00	100



Respondenti hodnotí lektory kurzu ICT rovněž velmi vysoko, téměř 60% se domnívá že zájem lektorů splnit uložené cíle byl za profesionální (60 %), optimální úrovni (40 %).

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>29 (celkem 39)</i>	

Hodnocení zájmu lektorů splnit cíle projektu ISO 14001

A	B	C	D	Celkem
19	39	2	0	60
31,67	65,00	3,33	0,00	100,00



Nasazení lektorů u tohoto kurzu je opět hodnoceno vysoko i když profesionální přístup hodnotí pouze cca 32 % respondentů.

Hodnocení zájmu lektorů splnit cíle projektu OHSAS 18001

A	B	C	D	Celkem
16	17	1	0	34
47,06	50,00	2,94	0,00	100,00



Nasazení lektorů ke splnění stanovených cílů tohoto kurzu je opět vysoké, 47 % respondentů považuje přístup lektorů za profesionální, polovina za optimální.

Hodnocení zájmu lektorů splnit cíle celého projektu

A	B	C	D	Celkem
218	174	4	0	396
55,05	43,94	1,01	0,00	100



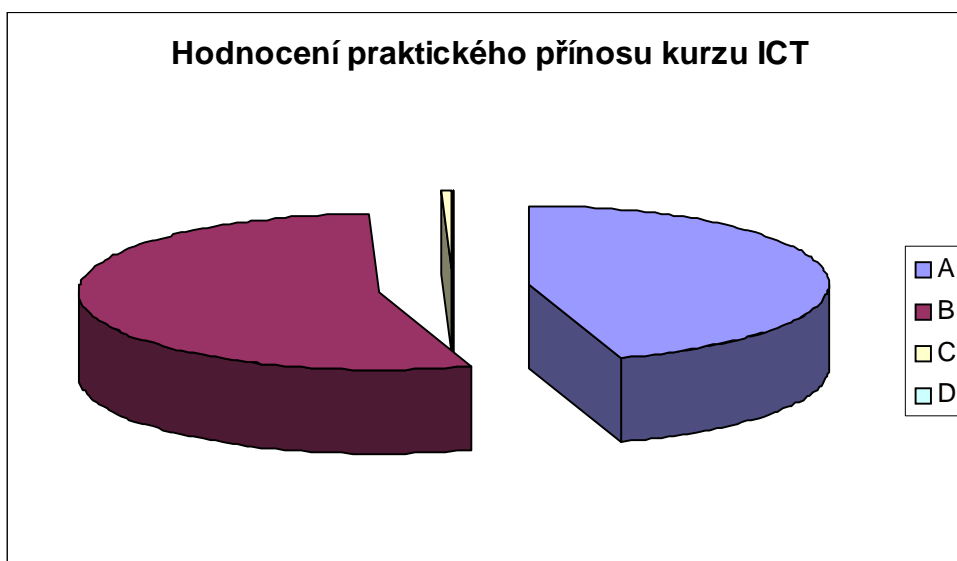
Celkové hodnocení snahy lektorů celého Projektu naplnit stanovené cíle je pro letory celkem pozitivní. Převažuje názor na profesionální úroveň lektorů – 55 %, optimální hodnocení získalo celkem cca 44 % hlasů respondentů.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>31 (celkem 39)</i>	

2.93 Hodnocení praktických přínosů pro účastníky

Hodnocení praktických přínosů kurzu ICT

A	B	C	D	Celkem
89	108	1	0	198
44,95	54,55	0,51	0,00	100



Z hodnocení respondentů je zřejmá pozitivní zkušenost z uplatnitelnosti výsledků kurzů v praxi. Spokojenost je téměř 100 % účastníků – pouze 1 účastník je málo spokojen, naopak téměř 45 % účastníků je velmi spokojeno.

Hodnocení přínosu pro účastníky kurzu ISO 9001

A	B	C	D	Celkem
26	74	4	0	104
25,00	71,15	3,85	0,00	100

Dokument: *Evaluace projektu MOVAP*

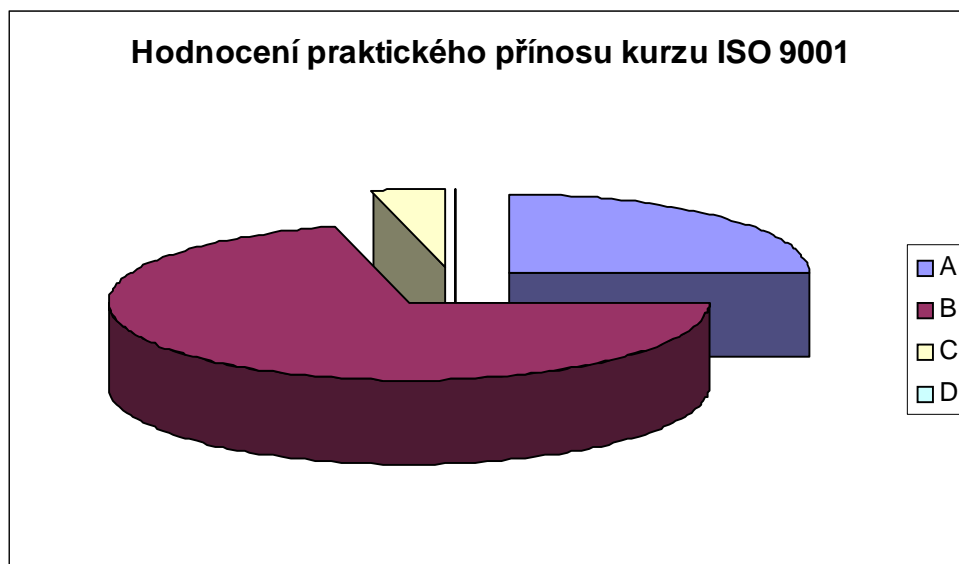
Zpracoval: *Ing. Kaufman*

Datum vydání: *26.11.2007*

Datum: *25.11.2007*

Číslo revize: *2*

Strana: *32 (celkem 39)*



Míra nejvyššího ocenění je zde poněkud nižší (pouze 25 %), naopak cca 71 % je spokojeno Pouze 4 účastníci jsou málo spokojeni.

Hodnocení přínosu pro účastníky kurzu ISO 14 001

A	B	C	D	Celkem
19	37	4	0	60
31,67	61,67	6,67	0,00	100

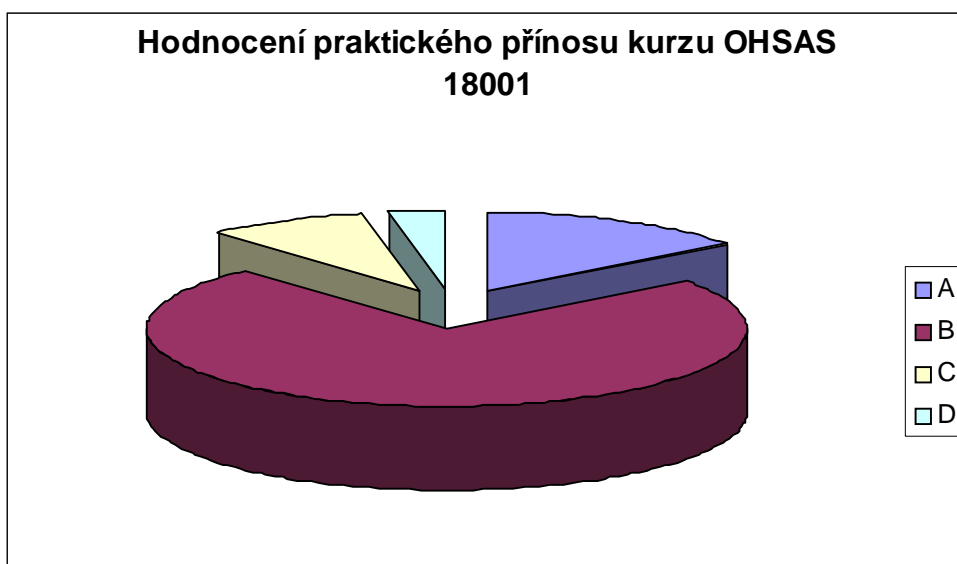


Téměř 62 % účastníků je spokojeno s realizovatelností poznatků kurzu, cca 32 % dokonce velmi spokojeno, pouze 4 posluchači jsou málo spokojeni.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>33 (celkem 39)</i>	

Hodnocení přínosů OHSAS 18001

A	B	C	D	Celkem
5	25	1	0	34
14,7	73,5	8,8	2,9	100

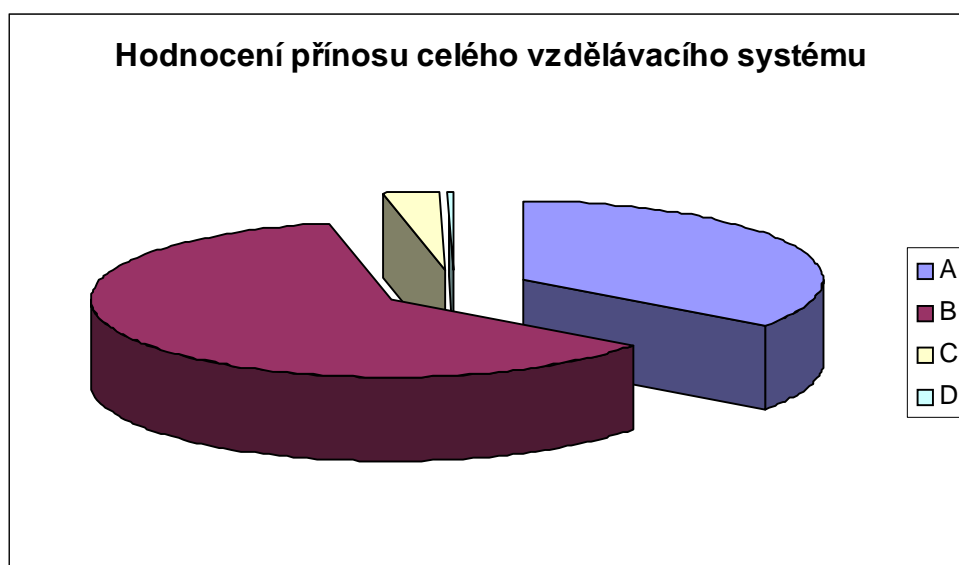


S tímto kurzem je spokojeno téměř 74 % respondentů, naopak 15 % respondentů je velmi spokojeno. Poprvé se u tohoto kurzu objevil 1 účastník, který není spokojen.

Hodnocení přínosu celého vzdělávacího systému

A	B	C	D	Celkem
139	244	12	1	396
35,1	61,6	3,0	0,3	100

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>34 (celkem 39)</i>	



Hodnocení respondentů je velice pozitivní. Téměř 97 % posluchačů považuje celý cyklus za prakticky využitelný, cca 35 % dokonce za vynikající. Méně spokojených posluchačů bylo pouze 3%, nespokojený pouze 1 respondent.

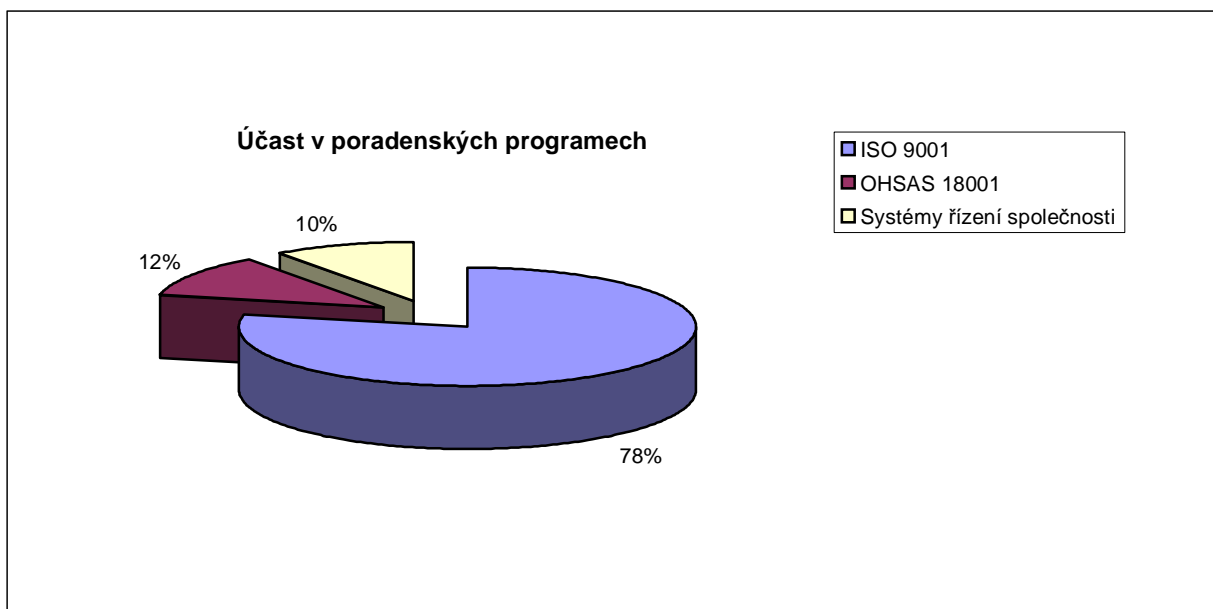
2.10. Realizované poradenské programy

Poradenská činnost je zaměřena na tři oblasti poradenství pro segment malých a středních podnikatelů. Spojení vzdělávacího programu s relativně samostatným blokem poradenství považují za mimořádně šťastné. Umožňuje totiž v každém vzdělávacím programu reálný kontakt a reálnou spolupráci lektorů s posluchači, reálnou reakci na jejich potřeby. V tomto projektu koordinátor projektu správně směřoval poradenství do následujících oblastí:

- Ø *C1. poradenství při zavádění nových systémů řízení*
Zaměřeno na analýzu řízení společnosti, vytvoření vhodné organizační struktury, návržení vhodného systému řízení s využitím ICT.
- Ø *C2. poradenství při zavádění systému managementu jakosti*
Zaměřeno na analýzu společnosti, identifikaci potřeb a výběru poradenské firmy.
- Ø *C3. poradenství při zavádění systému bezpečnosti práce a ochrany zdraví*
Zaměřeno na analýzu bezpečnostních rizik, návrhu řešení a metodiky zavádění BOZP.

Tak, jak již bylo zmíněno v kapitole 2.3, struktura zájmu podnikatelských subjektů o poradenské aktivity Projektu je zejména o poradenský program zavádění managementu jakosti. O tento program mělo zájem 78% zaměstnavatelů.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>35 (celkem 39)</i>	



Z hlediska zapojení zaměstnavatelů v poradenských programech se na první pohled zdá poněkud překvapivé zapojení pouze cca 10 % zaměstnavatelů na poradenství v oblasti systémů řízení.

Tato skutečnost potvrzuje mé zkušenosti z každodenního styku s podnikatelskou praxí z níž vyplývá, že naši podnikatelé nemají o moderní formy řízení firem zájem, stále převažují každodenní starosti s plněním operativních úkolů, starosti se sledováním stále se měnící právní základny, starosti s finanční kázní odběratelů a spolupráce s dodavateli atd., nad zamyšlením na strategií rozvoje vlastní firmy, stanovení marketingových plánů apod.

Dokument: *Evaluace projektu MOVAP*

Zpracoval: *Ing. Kaufman*

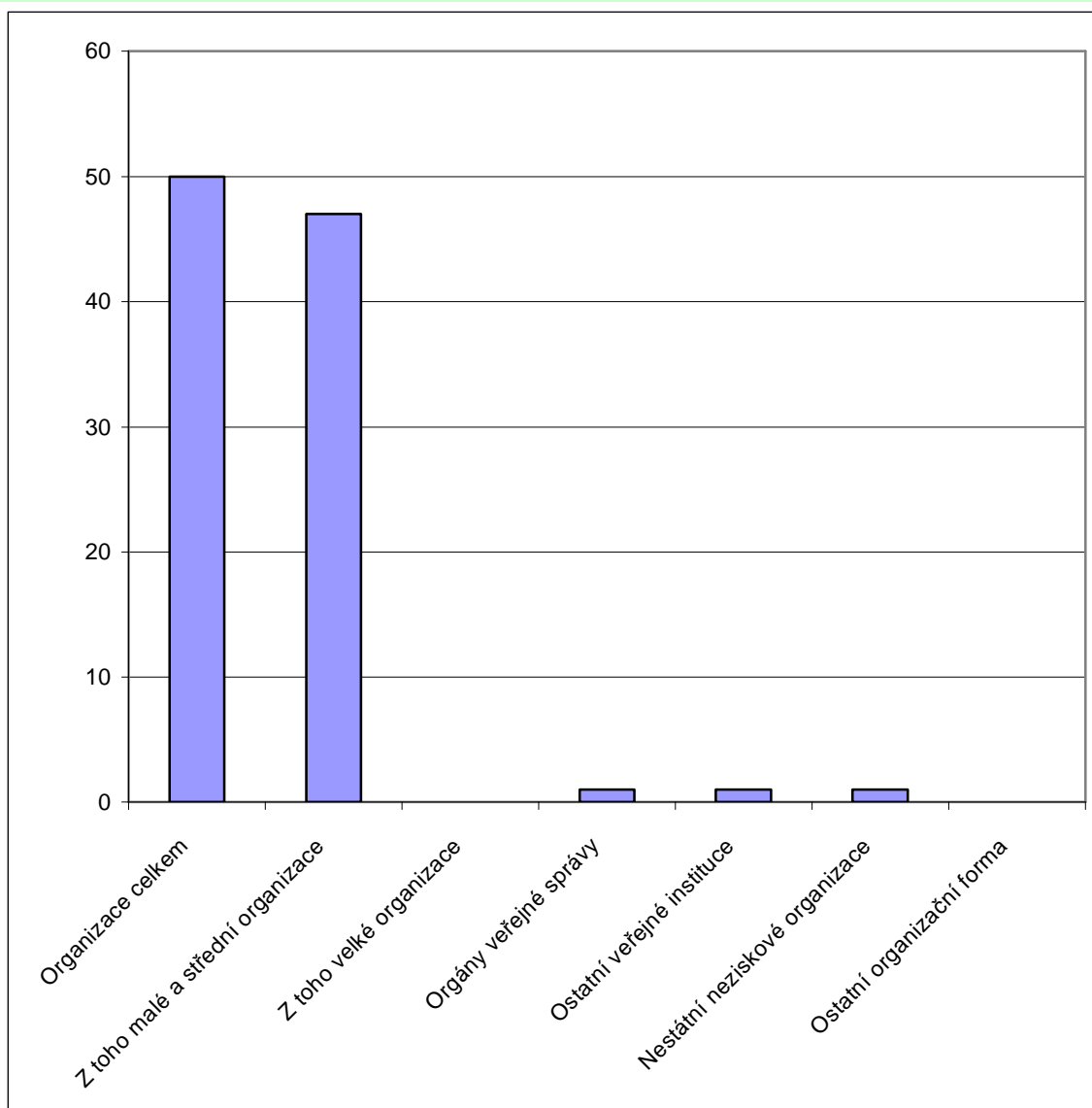
Datum vydání: *26.11.2007*

Datum: *25.11.2007*

Číslo revize: *2*

Strana: *36 (celkem 39)*

Struktura zapojených organizací dle velikosti a typu

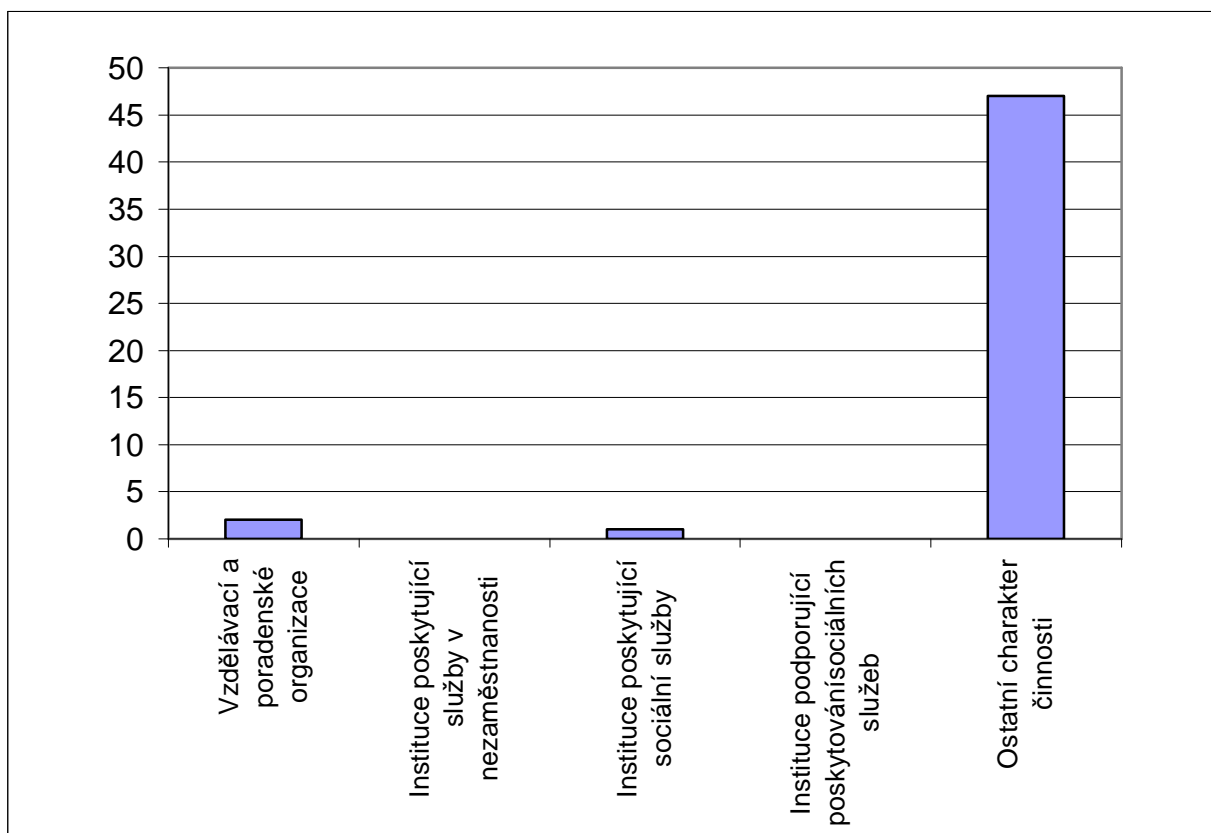


Celkově se poradenských aktivit účastnilo 50 organizací, z toho 47 spadalo do kategorie Malých a středních organizací, 1 zastupovala Orgány veřejné správy, 1 zastupovala Ostatní veřejnou instituci a 1 zastupovala Nestátní neziskovou organizaci.

Výše uvedený graf potvrzuje zájem zejména malých a středních zaměstnavatelů o účast v projektu. Tato skutečnost je v souladu se statistikou podílu organizací na tvorbě HDP v ČR, kde převažují malé a střední organizace. Portfolio účastníků doplňují organizace veřejné správy, veřejné instituce a NNO.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>37 (celkem 39)</i>	

Struktura zapojených firem dle podnikatelské činnosti



Z firem, které se do projektu zapojily, byly dle poskytovaných služeb 2 - Vzdělávací a poradenské organizace, 1 - Instituce poskytující sociální služby a 47 - Ostatní charakter činností.

Převažuje podíl firem podílejících se na běžné podnikatelské činnosti, pro které jsou poskytované poradenské aktivity nevhodnější. Malý, ale překvapující, je zájem poradenských a vzdělávacích organizací a instituce poskytující sociální služby. Celkově lze hodnotit dosažené výstupy realizovaného Projektu jako očekávané v kontextu na připravený projekt.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>38 (celkem 39)</i>	

2.11. Další výstupy projektu

Vedle uvedených a vesměs pozitivně hodnocených výstupů vzdělávacího programu lze specifikovat další, spíše synergické efekty realizace projektu MoVaP zahrnující:

- a) podstatné zvýšení důvěry budoucích účastníků obdobných vzdělávacích aktivit, kteří získají pozitivní informace o využitelnosti informací v praxi, viz monitoring,
- b) vytvoření a ověření schopností realizačního týmu operativně zajistit obdobné vzdělávací projekty s vysokou realizační absorpcí,
- c) zanesení pozitivní „infekce“ do podnikatelských subjektů, zejména v oblasti potřebných změn v ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001,
- d) celkové zvýšení profesního sebevědomí zúčastněných cílových skupin, ohrožených nezaměstnaností,
- e) pozitivní důsledek na snížení nezaměstnanosti v regionu.

Dokument: <i>Evaluace projektu MOVAP</i>	Zpracoval: <i>Ing. Kaufman</i>
Datum vydání: <i>26.11.2007</i>	Datum: <i>25.11.2007</i>
Číslo revize: <i>2</i>	
Strana: <i>39 (celkem 39)</i>	

3. Celkové hodnocení v kontextu projektů v opatření 4.1

- a) Hodnocený projekt vycházel z nové koncepce promyšleného propojení vzdělávacího procesu s poradenstvím. Toto směřování se samozřejmě pozitivně projevilo ve vysokém hodnocení efektivnosti získaných poznatků pro praxi – vycházející z monitoringu názorů účastníků kurzů.
- b) Dalším, ne zcela obvyklým jevem těchto typů projektů je poměrně vysoký podíl opakování jednotlivých modulů a s tím související počet účastníků.
- c) Výrazný byl podíl účastníků nad 50 let, což je opět jeden z významných, ne zcela obvyklých, ukazatelů úspěšnosti každého vzdělávacího projektu. Tyto skupiny pracovníků jsou značně ohroženy nezaměstnaností a ztrátou sociálních jistot, přesto je u nich obvyklé časté přehlížení a podceňování obdobných vzdělávacích aktivit.
- d) Dalším, ne zcela typickým rysem obdobných vzdělávacích aktivit, je poměrně jednotný názor na složitost, odbornou náročnost a aktivitu lektorů při plnění úkolů projektů. Skutečnost, že se posluchači ve svých stanoviscích shodli na relativně vysokém hodnocení ukazuje, že byla zhodnocena jistě náročná odborná příprava, realizace a průběžný monitoring projektu.
- e) Pozitivním rysem projektu je jeho administrativní kultura. Je zřejmé, že se organizátoři snažili trvale monitorovat průběh kurzů a z předaných podkladů k hodnocení je zřejmá i vysoká evidenční a administrativní pracnost tohoto přístupu.

Celkově hodnotím pozitivně dosažené plnění, spíše však vysoké překročení, plánovaných indikátorů a zejména pak naplnění nosných cílů, které jsou odvozeny od celkového směřování projektu v programu RLZ. Je zřejmé, že účastníky deklarované uspokojení z obsahu, odborné úrovně a zejména přínosů pro jejich aktivity v praxi jsou nejlepším oceněním celého realizačního týmu projektu.

Závěrem by jsem rád zhodnotil tento projekt v kontextu s projekty financovanými v opatření 4.1 OP RLZ či JPD3. V porovnání s těmito projekty se projekt MoVaP odlišuje zejména přístupem k cílové skupině. Cílovou skupinou Projektu jsou zájemci o podnikání, zaměstnanci a zaměstnavatelé zejména Středočeského kraje. Takto rozsáhlou cílovou skupinou a její různorodostí nedisponuje žádný z projektů, který jsem posuzoval a žádný z projektů, u kterých jsem dělal průzkum výstupů (u projektů v rámci opatření 4.1 jsou cílovými skupinami zejména samotný realizátor projektu a jeho zaměstnanci). Proto považuji tento projekt za významný z hlediska zvýšení konkurenceschopnosti zaměstnavatelů v širokém rozsahu a byl bych rád za větší množství obdobných projektů.